

## Transportschaden

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde.

Bei einem **äußerlich erkennbaren Schaden** der Ware bitten wir Sie, die Anzahl und die Art des Schadens direkt bei der Annahme **auf den Frachtpapieren zu vermerken** und dies den **Fahrer der Spedition gegenzeichnen** zu lassen. Bitte informieren Sie uns unverzüglich über den Schaden. Hiermit gewährleisten Sie, dass der Schaden auch beim Frachtführer nachvollziehbar quitiert wird.

Bei einem **äußerlich nicht erkennbaren Schaden / verdeckten Transportschaden** bitten wir Sie, uns unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

**In beiden Fällen benötigen wir zwingend eine eidesstattliche Versicherung.** Einen entsprechenden Vordruck finden Sie auf der 2. Seite dieses Dokuments.

Bilder des Schadens erleichtern die Schadensabwicklung.

Mit freundlichen Grüßen

**MULTITRONIC**® Vertrieb GmbH

# Eidesstattliche Erklärung

Bitte per Fax zurück an 05741 / 3408 – 24

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Sendungsnummer: \_\_\_\_\_

Rechnung-Nr: \_\_\_\_\_

Rechnung-Datum: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erkläre(n) ich (wir) an Eidesstatt, dass die oben aufgeführte Lieferung die unten beschriebenen Mängel aufweist bzw. die Sendung / Ware nicht bei mir (uns) eingetroffen ist:

- Sachverhalt:**
- Sendung komplett nicht erhalten
  - Erkennbarer Transportschaden
  - Fehlende Ware (beim Auspacken festgestellt)
  - Verdeckter Transportschaden

**Fehlende Ware:**

Art.-Nr.	Beschreibung	Menge
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**Mängel / Infos:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Rechtsbelehrung:**

Ich (wir) bin (sind) mir (uns) dessen bewusst, dass eine nachgewiesene, vorsätzlich, fahrlässig oder falsch abgegebene Eidesstattliche Versicherung gemäß **§ 294 ZPO** eine strafrechtliche Verfolgung zur Konsequenz hat. Äußerlich erkennbare Schäden müssen vom Spediteur auf den Frachtpapieren unterzeichnet werden. Jegliche Schäden müssen innerhalb von 7 Tagen bei Multitronic angezeigt werden

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum Unterschrift / Firmenstempel