

Hinweise zur Reparatur- u. Garantieabwicklung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um einen Garantiefall schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Bitte geben Sie das **Kaufdatum** und die **Belegnummer** an.
- Fügen Sie bitte eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** bei. Nur allein der Begriff „defekt“ als Rücksendegrund ist **nicht** ausreichend.
- Schicken Sie die Artikel bitte mit komplettem Zubehör und, wenn möglich, in der **Originalverpackung** ein. Unvollständige Rücksendungen führen zu einer verlängerten Bearbeitungszeit, da fehlende Unterlagen und fehlendes Zubehör von uns nachträglich angefordert werden müssen.

Die Datensicherung obliegt dem Auftraggeber. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass es im Rahmen der Fehlersuche und/oder Fehlerbeseitigung zu Datenverlust kommen kann. Die Multitronic Vertrieb GmbH haftet daher nicht für etwaige Datenverluste.

RMA (Return Material Authorization)

Zur schnellstmöglichen Abwicklung bieten wir Ihnen optional ein **RMA** Verfahren an:

Senden Sie dazu Ihre Anfrage unter Angabe von Artikel- und Seriennummer sowie Rücksendegrund per E-Mail an retoure@multitronic.de.

Nach Prüfung erhalten Sie eine RMA Nummer von uns, mit der Sie die Rücksendung kennzeichnen können.

Mit freundlichen Grüßen

MULTITRONIC® Vertrieb GmbH

Rücksendung / RMA

Multitronic Vertrieb GmbH
Wareneingang RMA
Daimlerstraße 21
32312 Lübbecke

E-Mail: retoure@multitronic.de
Telefon: +49 (0)5741-3408 20
FAX: +49 (0)5741-3408 88220

Kunden-Nr.:

RMA Nr.:
(Optional)

Name / Firma

Ansprechpartner

Straße

Telefon (Durchwahl)

PLZ - Ort

E-Mail

| | |
|--------------------|-------------|
| Artikel-Nr. | Bezeichnung |
| Rechnung-Nr. | Zubehör |
| Seriennummer | |
| Fehlerbeschreibung | |

Versenden Sie Geräte nur in ausreichender (möglichst Original-) Verpackung. Unvollständige Rücksendungen führen zu einer verlängerten Bearbeitungszeit. Kostenvoranschläge ohne anschließendem Reparaturauftrag werden mit einer Pauschale berechnet. Die Datensicherung obliegt dem Auftraggeber. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass im Rahmen der Fehlersuche und/oder Fehlerbeseitigung Daten gelöscht werden können. Die Multitronic Vertrieb GmbH haftet nicht für etwaige Datenverluste.

Datum / Unterschrift