

# Datenschutzerklärung der MULTITRONIC Vertrieb GmbH

für die Webseiten Domains u. Subdomains \*.multitronic.de, \*.multitronic.com, \*.multitronic.net, \*.multitronic.support und für unsere Multitronic Service APP.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

MULTITRONIC Vertrieb GmbH

Daimlerstr. 21

32312 Lübbecke

Telefon 0 57 41 / 34 08 - 0

Telefax 0 57 4 1 / 34 08 - 24

E-Mail: [info@multitronic.de](mailto:info@multitronic.de)

## 1. Übersicht

Diese Datenschutzerklärung ist gültig für die Domains u. Subdomains \*.multitronic.de, \*.multitronic.com, \*.multitronic.net, \*.multitronic.support und für unsere Facebook-Seite unter <https://facebook.com/multitronic.de> und soll Ihnen als Kunde einen Überblick darüber geben, wie **personenbezogene Daten** von uns erfasst, gespeichert, verarbeitet, weitergegeben und übermittelt werden, wenn Sie ein Kunden- und/oder Lieferantenkonto (im folgenden nur noch Konto genannt) bei uns haben, Sie im Rahmen Ihres Kontos Geschäfte mit uns tätigen, Sie **unsere** Webseiten besuchen oder **unsere** Dienste nutzen. Diese Erklärungen dienen ausschließlich dem Zweck, Ihnen Informationen über unsere Datenschutzmaßnahmen zu geben, und sollen aufzeigen, welche Datenschutzoptionen Ihnen zur Verfügung stehen. Diese Datenschutzerklärung kann je nach betroffenen Seiten und Diensten um zusätzliche Mitteilungen ergänzt werden. Zusätzliche Informationen finden Sie in der Erklärung über Cookies.

Wir haben einige Begriffe definiert, die wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verwenden. Die Bedeutung der Begriffe finden Sie im Abschnitt "**Definitionen**".

Wenn Sie weitere Fragen zu unseren Datenschutzverfahren haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

## 2. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wir erfassen personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie unsere Seiten besuchen oder unsere Dienste nutzen. Dazu gehören folgende Informationen:

- **Informationen über Registrierung** – Wenn Sie sich bei uns als Kunde und/oder Lieferant registrieren, erfassen wir personenbezogene Daten. Je nach Konto und Diensten kann es erforderlich sein, dass Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und weitere Identifizierungsinformationen angeben, damit für Sie ein Konto eingerichtet werden kann. Gegebenenfalls bitten wir Sie, uns weitere personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, wenn Sie zusätzliche Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder wenn dies zur Abwicklung von Geschäften und Verträgen notwendig ist.
- **Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, um zusätzliche Dienste oder spezifische Online-Dienste zu erhalten** – Wenn Sie einen optionalen Web-Service anfordern oder nutzen, oder wenn Sie erweiterte Dienste oder sonstige erweiterte Funktionen anfordern, erfassen wir ggf. weitere Informationen von Ihnen. Wir senden Ihnen eine separate Benachrichtigung zum Zeitpunkt der Erfassung, wenn die personenbezogenen Daten auf andere Art verwendet werden, als in dieser Erklärung festgelegt ist.
- **Personenbezogene Daten über Sie von Drittanbietern** – Wir erhalten Informationen von Drittanbietern wie z.B. Herstellern, Einkaufsverbänden, Datenanbietern und Kreditauskunfteien, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- **Andere Daten, die wir erfassen, wenn Sie unsere Websites oder Web-Services nutzen** – Wir können zusätzliche Informationen von Ihnen oder über Sie erfassen, wenn Sie mit uns kommunizieren.

### 3. Warum speichern wir personenbezogene Daten?

Wir bewahren personenbezogene Daten in einem identifizierbaren Format so lange auf, wie es per Gesetz oder Vorschrift mindestens erforderlich ist oder für unsere geschäftlichen Zwecke benötigt wird. Wir bewahren personenbezogene Daten für längere Zeiträume auf, als es gesetzlich erforderlich ist,

zur Abwicklung und Erfüllung von Verträgen,

wenn dies in unserem rechtmäßigen Geschäftsinteresse liegt und nicht gesetzlich verboten ist.

Wenn Ihr Konto geschlossen ist, können wir Maßnahmen ergreifen, um personenbezogene Daten und weitere Informationen zu maskieren, jedoch behalten wir uns die Möglichkeit vor, die Daten so lange aufzubewahren und darauf zuzugreifen, wie es gemäß der geltenden Gesetze erforderlich ist. Wir werden auch weiterhin personenbezogene Daten gemäß dieser Datenschutzgrundsätze nutzen und offenlegen.

Die Cookies, die wir verwenden, haben feste Ablaufzeiten. Wenn Sie innerhalb dieser Zeiten unsere Seiten besuchen oder unsere Dienste nutzen, werden die Cookies

automatisch deaktiviert, und gespeicherte Daten werden gelöscht. Weitere Informationen finden Sie in unserer Erklärung über Cookies.

## 4. Wie verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus zahlreichen Gründen, die gemäß der Datenschutzgesetze im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz zulässig sind.

- Zum Anlegen Ihres Kontos
- Zur geschäftlichen Korrespondenz mit Ihnen
- Zur Abwicklung und Erfüllung von Geschäften und Verträgen
- Zum Betreiben der Websites inkl. Online-Shop und Bereitstellen der Services, darunter:
  - Ihren Zugriff auf ein Konto zu authentifizieren
  - Bereitstellungen von personalisierten Downloads
  - mit Ihnen in Bezug auf Ihr Konto, die Webseiten oder Dienste zu kommunizieren
  - Überprüfung der Kreditwürdigkeit und andere Bonitätsprüfungen, Bewerten von Anwendungen, Vergleichen von Informationen zur Prüfung auf Richtigkeit und Verifizierung
- Zwecks Verwaltung unserer geschäftlichen Anforderungen, wie z.B. Überwachung, Analysieren und Verbessern der Leistung und Funktionalität von Diensten und Websites. Zum Beispiel analysieren wir das Nutzerverhalten und führen Recherchen über die Verwendung unserer Dienste durch.
- Um Risiken unter Kontrolle zu halten und vor Betrug zu schützen, indem wir ihre Identität bestätigen, und zur Unterstützung bei der Ermittlung und Prävention von Betrug und Missbrauch.
- Um unsere Verpflichtungen zu erfüllen und die Bedingungen unserer AGBs durchzusetzen. Dies umfasst auch die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften.
- Um unsere legitimen Interessen wahrzunehmen, einschließlich:
  - Verwaltung unserer tagtäglichen Geschäftsanforderungen, wie Überwachung und Analyse
  - Anonymisierung personenbezogener Daten, um zusammenfassende Statistikdaten an Dritte wie andere Unternehmen und die Öffentlichkeit weitergeben zu können, aus denen hervorgeht, wie, wann und warum MULTITRONIC-Kunden auf unsere Seiten zugreifen und unsere Dienste nutzen.
- Mit Ihrer Zustimmung u.a.:
  - Um unseren Kunden gegenüber Marketing zu betreiben, indem wir ihnen Marketing-Materialien über Produkte und Online-Dienste sowie die Produkte und Dienstleistungen nicht zum Konzern gehöriger

Unternehmen zur Verfügung stellen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch, um bestimmte Dienste oder Seiten auf Ihre Interessen auszurichten zu können.

- Um Ihnen standortspezifische Optionen, Funktionen oder Angebote bieten zu können, wenn Sie sich dafür entschieden haben, Ihre Standortangaben über die Dienste zur Verfügung stellen. Wir verwenden diese Informationen, um die Sicherheit der Websites und Dienste zu verbessern und Ihnen standortbezogene Dienste, wie Werbung, Suchergebnisse und andere personalisierte Inhalte zu bieten.
- Um auf Ihre Anfragen zu antworten, zum Beispiel um Sie in Bezug auf eine Frage zu kontaktieren, die Sie an uns gerichtet haben

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und kostenlos widerrufen. Anweisungen dazu finden Sie im Abschnitt „Ihre Privatsphäre-Einstellungen“.

## **5. Geben wir personenbezogene Daten weiter?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten oder sonstige Informationen über Sie ggf. auf verschiedenen Wegen gemäß dieses Abschnitts der Datenschutzgrundsätze an Dritte weiter. Wir können Ihre personenbezogenen Daten oder andere Informationen aus folgenden Gründen weitergeben:

Zu Abrechnungszwecken, wenn Sie Mitglied eines Einkaufsverbands sind und/oder an einer Zentralregulierung teilnehmen.

Sie registrierter Partner eines Herstellers sind und/oder Sie an Boni-Programmen teilnehmen.

An andere Unternehmen, die uns Dienste bereitstellen: Wir geben personenbezogene Daten an andere Dienstleister (auch Versanddienstleister) weiter, die Dienste und Funktionen auf unsere Anweisung und in unserem Namen ausführen. Diese Dienstleister stellen Ihnen beispielsweise Dienste bereit, verifizieren Ihre Identität, unterstützen uns bei der Verarbeitung von Aufträgen, senden Ihnen Werbung für unsere Produkte und Dienste oder bieten Ihnen Kundensupport.

An andere Dritte im Rahmen unserer geschäftlichen Zwecke oder wenn dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist: Wir können aus geschäftlichen Gründen Informationen über Sie an Dritte weitergeben, oder wenn die Weitergabe gesetzlich zulässig oder erforderlich ist. Dies gilt in folgenden Fällen:

- Wenn wir dazu verpflichtet sind, um ein Gesetz, einen rechtlichen Beschluss oder eine Vorschrift zu erfüllen;
- an Strafverfolgungsbehörden, andere Regierungsbeamte oder andere Dritte aufgrund einer Vorladung, eines Gerichtsbeschlusses oder eines anderen gesetzlichen Verfahrens oder einer Anforderung, wenn MULTITRONIC davon betroffen ist;

- wenn wir nach eigenem Ermessen der Auffassung sind, dass die Weitergabe von personenbezogenen Daten erforderlich oder angemessen ist, um physische Schäden oder finanzielle Verluste zu verhindern oder um die Untersuchung einer möglichen oder tatsächlichen illegalen Aktivität zu unterstützen;
- um wesentliche Interessen einer Person zu schützen;
- an Auskunfteien und Datenverarbeiter zwecks Referenz für Kreditprüfungen, zur Betrugsprävention und zu Compliance-Zwecken;
- um Verstöße gegen für unsere Services geltende Nutzungsvereinbarungen oder sonstige rechtliche Bestimmungen zu untersuchen oder um diese Rechtsinstrumente durchzusetzen;
- zum Schutz unserer Vermögenswerte, Dienste und Rechte;
- um einen Kauf oder Verkauf des Unternehmens oder von Teilen des Unternehmens zu unterstützen;
- an Auskunfteien und Inkassounternehmen;
- an Unternehmen, mit denen eine Firmenzusammenlegung oder Übernahme geplant ist,
- um unsere Funktionen im Bereich Audit, Compliance und Unternehmensführung zu unterstützen.

Mit Ihrer Zustimmung: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten und andere Informationen auch weiter, wenn Sie Ihre Zustimmung dazu geben oder uns dazu anweisen.

Darüber hinaus kann MULTITRONIC zusammengefasste Statistikdaten an Dritte wie andere Unternehmen und die Öffentlichkeit weitergeben, um darüber zu informieren, wie, wann und warum Kunden auf unsere Seite zugreifen, unsere Dienste verwenden oder welche Produkte Sie beziehen. Mit diesen Daten können Sie nicht persönlich identifiziert werden, und sie enthalten keine Angaben zu Ihrer Verwendung der Websites oder Dienste. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte für deren Marketingmaßnahmen weiter.

## 6. Wie verwenden wir Cookies?

Unsere Internetseiten verwenden Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computer gespeichert werden.

Viele Cookies enthalten eine eindeutige Kennung. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Kennung **wiedererkannt** und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies können wir den Nutzern/Nutzerinnen (folgend nur noch Nutzer genannt) unserer Internetseiten nutzerfreundlichere Dienste bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Nutzers optimiert werden. Diese Wiedererkennung ermöglicht es dem Nutzer zum Beispiel, dass nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut Zugangsdaten eingegeben werden müssen, weil diese von der Internetseite und dem auf dem Computer des Benutzers abgelegten Cookie übernommen werden. Ein anderes Beispiel ist z.B. das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den Warenkorb gelegt hat, und erkennt anhand des Cookies den Kunden und kann dadurch den gespeicherten Inhalt des Warenkorbs wieder zur Verfügung stellen. Die betroffene Person kann das Setzen von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit durch Ändern der Einstellungen im genutzten Internetbrowser verhindern und somit dem Setzen von Cookies dauerhaft widersprechen. Ausserdem können bereits gesetzte Cookies über einen Internetbrowser oder auch andere Softwareprogramme entfernt/gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert der Benutzer das Setzen von Cookies in dem von ihm genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseiten im vollen Umfang nutzbar.

## 7. Welche Datenschutzoptionen stehen Ihnen zur Verfügung?

Sie haben bestimmte Wahlmöglichkeiten hinsichtlich des Datenschutzes und der Kommunikation, die in diesen Datenschutzgrundsätzen beschrieben werden. Die meisten Optionen werden Ihnen erklärt, wenn Sie sich für einen Dienst neu anmelden oder ihn verwenden oder wenn Sie eine Website nutzen. Sie erhalten Anweisungen, wenn Sie durch den Dienst oder die Website navigieren.

- **Optionen in Bezug auf die Erfassung personenbezogener Daten**
  - **Personenbezogene Daten.** Sie können es ablehnen, MULTITRONIC personenbezogene Daten zu übermitteln, wenn diese von MULTITRONIC angefordert werden. Dann stehen Ihnen jedoch bestimmte oder alle Dienste und Angebote nicht zur Verfügung.
  - **Standort und andere Geräteinformationen.** Das Gerät, mit dem Sie auf die Websites oder Dienste zugreifen, erfasst eventuell Informationen über Sie. Dazu gehören Standortdaten und Nutzerdaten, die MULTITRONIC anschließend erfassen und verwenden kann. Wenn Sie die Erfassung und Nutzung solcher Informationen beschränken möchten, verwenden Sie dazu die Einstellungen des Geräts.
- **Optionen im Zusammenhang mit Cookies**
  - Sie haben mehrere Optionen zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen. Je nach Browser oder Internet-Gerät können Sie bestimmte Cookies oder Tracking-Technologien löschen, deaktivieren oder blockieren. Weitere Informationen finden Sie auf [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org). Sie können diese Optionen aktivieren; dadurch können Sie aber ggf. viele Grundfunktionen eines Dienstes oder einer Website nicht mehr nutzen.

- Es stehen ggf. Optionen zur Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Technologien zur Verfügung, wenn Sie einen Dienst verwenden oder Teile einer Website besuchen. Beispielsweise werden Sie ggf. gefragt, ob Sie möchten, dass der Dienst oder die Website bestimmte Informationen über Sie speichert. Dann nutzen wir Cookies und andere Tracking-Technologien nur in dem Umfang, den Sie zugelassen haben.
- Weitere Informationen über unsere Cookies und Tracking-Technologien finden Sie auf der Seite mit der Erklärung zu Cookies und Tracking-Technologien.
- **Optionen im Zusammenhang mit Registrierung und Kontoinformationen**
  - Wenn Sie ein Konto haben, können Sie personenbezogene Daten in der Regel prüfen und bearbeiten, indem Sie uns kontaktieren. Wenn Sie nicht über ein Konto verfügen oder wenn Sie Fragen zu Ihren Kontoinformationen oder anderen personenbezogenen Daten haben, können Sie sich gerne an uns wenden.
- **Optionen in Bezug auf Kommunikation**
  - Mitteilungen, Benachrichtigungen und Updates von uns:
    - Wir senden Ihnen Marketing-Inhalte zu unseren Produkten und Dienstleistungen nur dann per E-Mail, wenn Sie uns hierfür ausdrücklich eine Genehmigung erteilt haben. Sie können diese Werbung abbestellen, indem Sie die Anweisungen befolgen, die in den Mitteilungen enthalten sind, welche Sie von uns bekommen.
    - Kommunikation zu Informationszwecken und zu sonstigen Zwecken: Wir senden Ihnen Mitteilungen, die für alle MULTITRONIC-Kunden erforderlich oder notwendig sind, Benachrichtigungen, die wichtige Informationen enthalten, und andere Mitteilungen, die Sie von uns anfordern. Diese Mitteilungen können Sie nicht abbestellen. Jedoch können Sie ggf. die Medien und das Format anpassen, über die Sie die Benachrichtigungen erhalten.
    - Wir senden Ihnen Rechnungen / Lieferscheine nur dann per E-Mail zu, wenn Sie uns hierfür eine Genehmigung erteilt haben. Sie können diese Genehmigung jederzeit widerrufen. Teilen Sie uns dies bitte einfach schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief mit.

## 8. Welche Rechte haben Sie?

Vorbehaltlich der Einschränkungen in den Datenschutzgesetzen des EWR haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten bestimmte Rechte. Insbesondere haben Sie ein Recht auf Zugriff, Berichtigung, Einschränkung, Widerspruch, Löschung und Übertragbarkeit der Daten. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie diese Rechte ausüben möchten. Wenn Sie den Zugriff auf alle personenbezogenen Daten

beantragen möchten, die MULTITRONIC über sie besitzt, müssen Sie uns einen Identitätsnachweis mit Foto oder bei juristischen Personen auch ein Gewerbenachweis oder Handelsregisterauszug vorlegen.

## **9.Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Facebook**

Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten des Unternehmens Facebook integriert. Facebook ist ein soziales Netzwerk.

Betreiber-gesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Durch jeden Aufruf einer Unterseite unserer Internetseite, auf der eine Facebook-Komponente (Facebook-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser des Benutzer automatisch durch die jeweilige Facebook-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook herunterzuladen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter [https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de\\_DE](https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE) abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Facebook Kenntnis darüber, dass unsere Startseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Ist der Benutzer gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist, erkennt Facebook mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch den Benutzer und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite der Benutzer besucht. Diese Informationen werden durch die Facebook-Komponente gesammelt und durch Facebook dem jeweiligen Facebook-Account des Benutzers zugeordnet.

Facebook erhält über die Facebook-Komponente immer dann eine Information darüber, dass der Benutzer unsere Internetseite besucht hat, wenn der Benutzer zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist; dies geschieht unabhängig davon, ob der Benutzer die Facebook-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Facebook vom Benutzer nicht gewünscht, kann dieser die Übermittlung dadurch verhindern, dass er sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus dem Facebook-Account ausloggt.

Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie, die unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche

Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Zudem sind unterschiedliche Applikationen erhältlich, die es ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken. Solche Applikationen können durch die betroffene Person genutzt werden, um eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.

## **10. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Twitter**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Komponenten von Twitter integriert. Twitter ist ein multilingualer öffentlich zugänglicher Mikroblogging-Dienst, auf welchem die Nutzer sogenannte Tweets, also Kurznachrichten, die auf 140 Zeichen begrenzt sind, veröffentlichen und verbreiten können. Diese Kurznachrichten sind für jedermann, also auch für nicht bei Twitter angemeldete Personen abrufbar. Die Tweets werden aber auch den sogenannten Followern des jeweiligen Nutzers angezeigt. Follower sind andere Twitter-Nutzer, die den Tweets eines Nutzers folgen. Ferner ermöglicht Twitter über Hashtags, Verlinkungen oder Retweets die Ansprache eines breiten Publikums.

Betreiber-gesellschaft von Twitter ist die Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Twitter-Komponente (Twitter-Button) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Twitter-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Twitter-Komponente von Twitter herunterzuladen. Weitere Informationen zu den Twitter-Buttons sind unter <https://about.twitter.com/de/resources/buttons> abrufbar. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Twitter Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird. Zweck der Integration der Twitter-Komponente ist es, unseren Nutzern eine Weiterverbreitung der Inhalte dieser Internetseite zu ermöglichen, diese Internetseite in der digitalen Welt bekannt zu machen und unsere Besucherzahlen zu erhöhen.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Twitter eingeloggt ist, erkennt Twitter mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Twitter-Komponente gesammelt und durch Twitter dem jeweiligen Twitter-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Twitter-Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen Twitter-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von Twitter gespeichert und verarbeitet.

Twitter erhält über die Twitter-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Twitter eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Twitter-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Twitter von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Twitter-Account ausloggt.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Twitter sind unter <https://twitter.com/privacy?lang=de> abrufbar.<sup>9</sup> Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir führen physische, technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen durch, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Weitergabe und Änderung zu schützen. Zu diesen Sicherheitsmaßnahmen gehören Firewalls, Datenverschlüsselung (auch SSL-Verschlüsselung auf unseren Webseiten) und Berechtigungskontrollen für den Zugriff auf Daten. Für die Sicherheit und die Geheimhaltung Ihrer Passwörter und Ihrer Registrierungsdaten sind Sie jedoch selbst verantwortlich. Darüber hinaus liegt es in Ihrer Verantwortung, zu prüfen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie besitzen, korrekt und auf dem aktuellen Stand sind.

## **11. Was sollten Sie noch wissen?**

Änderungen der vorliegenden Datenschutzgrundsätze.

Diese Datenschutzgrundsätze werden von uns gegebenenfalls von Zeit zu Zeit überarbeitet, um Änderungen in unserem Unternehmen, an den Websites und Diensten oder an den anwendbaren Gesetzen wiederzugeben. Die überarbeitete Fassung gilt ab dem veröffentlichten Datum des Inkrafttretens.

## **12. Sprechen Sie uns an**

Sie können uns kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzgrundsätze und der dazugehörigen ergänzenden Hinweise oder unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten haben.

Richten Sie Ihrer Anfragen entweder per

Email an [\*\*datenschutz@multitronic.de\*\*](mailto:datenschutz@multitronic.de)

Fax an **0 57 41 34 08- 88 219**

Brief an **Multitronic Vertrieb GmbH, Daimlerstraße 21, 32312 Lübbecke**

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, bei der Aufsichtsbehörde für Datenschutz in Ihrem Land Beschwerde einzureichen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter  
Multitronic Vertrieb GmbH, Matthias Rebbe, Daimlerstraße 21, 32312 Lübbecke

## 13. Definitionen

- **Konto** bezieht sich auf ein Kunden- oder Lieferantenkonto
- **Gerätedetails** bezieht sich auf Daten, die automatisch von einem beliebigen Gerät erfasst werden können, das für den Zugriff auf die Websites oder Dienste verwendet wird. Zu diesen Daten gehören unter anderem Ihr Geräte-Typ, die Netzwerkverbindungen Ihres Geräts, Name und IP-Adresse Ihres Geräts, Informationen über den Web-Browser Ihres Geräts und die Internetverbindung, mit denen Sie auf die Website oder Dienste zugreifen, Standortdaten, Informationen zu auf Ihr Gerät heruntergeladene Apps sowie biometrische Daten (z.B. Touch ID/ Fingerabdruck zur Überprüfung Ihrer Identität).
- **Standortdaten** bezieht sich auf Informationen, die dazu dienen, unter Verwendung von Längen- und Breitengradkoordinaten, die über GPS, Wi-Fi oder Mobilfunk ermittelt werden, Ihren Standort mit akzeptabler Genauigkeit zu identifizieren.
- **Personenbezogene Daten** bezieht sich auf Informationen, die einer identifizierten oder direkt oder indirekt identifizierbaren natürlichen können. Zu den „personenbezogene Daten“ gehören unter anderem Name, Anschrift (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse), Telefonnummer, E-Mail-Adresse, andere Kontoinformationen, Kontonummer, Geburtsdatum und von Behörden ausgestellte Daten (z.B. Gewerbenachweis oder Handelsregisterauszug).
- **Prozess** bezeichnet jede Methode oder Art, in der wir personenbezogene Daten oder Datensätze handhaben, unabhängig davon, ob es sich um automatisierte Prozesse handelt oder nicht. Dazu gehören z.B. die Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, das Extrahieren sowie das Abfragen, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder jede andere Art der Verfügbarmachung, das Abgleichen oder Kombinieren und die Einschränkung, Löschung oder Vernichtung von personenbezogenen Daten.
- **Dienste** bezeichnet alle Produkte, Inhalte, Eigenschaften, Technologien oder Funktionen und alle zugehörigen Websites, Anwendungen und Services, die Ihnen von MULTITRONIC im Rahmen eines Kontos zur Verfügung gestellt werden.
- **Websites** bezieht sich auf die Websites, Web-Services, mobilen Apps, offiziellen Social-Media-Plattformen oder andere Online-Tools, über welche MULTITRONIC die Dienste anbietet und welche diese Datenschutzgrundsätze veröffentlichen oder mit ihnen verlinkt sind.

- **Technische Nutzungsdaten** bezieht sich auf Informationen, die wir von Ihrem Handy, Computer oder anderen Geräten erfassen, die Sie nutzen, um auf die Websites oder Dienste zuzugreifen. Technische Nutzungsdaten geben uns Aufschluss darüber, wie Sie die Websites und Dienste verwenden, zum Beispiel, wonach Sie gesucht und was Sie auf den Websites angesehen haben, und darüber, wie Sie unsere Dienste verwenden. Auch Ihre IP-Adresse, Statistiken dazu, wie Seiten geladen oder angezeigt werden, Websites, die Sie vor unseren Websites besucht haben, und andere Nutzungs- und Browsing-Informationen, die durch Cookies erfasst werden, gehören zu diesen Daten.
- **Kunde** oder **Lieferant** bezieht sich auf eine natürliche oder juristische Person, die die Dienste verwendet oder auf die Websites zugreift **und** eine Geschäftsbeziehung mit MULTITRONIC unterhält.

## Hinweis zu Bankvorschriften für Kunden im EWR

- Offenlegung erforderlicher Informationen gegenüber zahlungsverarbeitenden Unternehmen, Wirtschaftsprüfern, Kundendienstmitarbeitern, Auskunftsteilen, Anbietern von Finanzprodukten, Handelspartnern, Marketing- und PR-Unternehmen, Konzernunternehmen, Agenturen und sonstigen hier aufgeführten Dritten. Der Zweck dieser Offenlegung ist es, einen reibungslosen Geschäftsablauf zu gewährleisten. In der Liste der Drittparteien haben wir außerdem unter jeder "Kategorie" nicht ausschließliche Beispiele für die Drittparteien (einschließlich deren Bevollmächtigte und deren Nachfolger) aufgeführt, denen wir Ihre Kontoinformationen derzeit tatsächlich offenlegen oder gegenüber denen wir eine Offenlegung Ihrer Daten erwägen. Neben dem Zweck der Offenlegung haben wir auch die Informationen, die offengelegt werden (soweit nicht jeweils anders angegeben, sind diese Dritten gesetzlich bzw. vertraglich dazu verpflichtet, die Informationen ausschließlich zu dem vorgesehenen Zweck und zu keinem anderen Zweck zu verwenden) angeführt.
- Weitergabe erforderlicher Daten an Ihren Vertreter bzw. Rechtsvertreter (z. B. den Inhaber einer von Ihnen erteilten Vollmacht oder einen für Sie ernannten Vormund).
- Weitergabe von zusammengefassten Statistikdaten an unsere Geschäftspartner. Diese zusammengefassten Informationen enthalten jedoch keine personenbezogenen Informationen.
- Weitergabe erforderlicher Kontoinformationen an nicht mit uns verbundene (hier aufgeführten) Unternehmen zu folgenden Zwecken:
  - Betrugsbekämpfung und Risikomanagement: Bekämpfung von Betrug oder Beurteilung und Kontrolle von Risiken.
  - Im Rahmen unserer Bemühungen zur Betrugsbekämpfung und zum Risikomanagement legen wir außerdem erforderliche Kontoinformationen

ggf. gegenüber Dritten offen, wenn dies aufgrund von Rückbelastungen oder anderen Szenarien aus dem Kauf von Waren notwendig ist.

- Kundenservice: zu Zwecken des Kundenservice, einschließlich der Bedienung Ihrer Konten oder zur Beilegung von strittigen Punkten (z.B. in Bezug auf Rechnungen oder Transportschäden).
- Versand: im Zusammenhang mit dem Versand und darauf bezogenen Diensten für bei MULTITRONIC getätigte Käufe.
- Einhaltung gesetzlicher Auflagen: zur Unterstützung bei der Umsetzung der Verifizierungsanforderungen bei der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
- Serviceprovider: Damit bei uns unter Vertrag stehende Serviceprovider uns bei geschäftlichen Vorgängen u.a. Betrugsprävention, Rechnungseintreibung, Marketing, Kundenservice und Technologie-Service unterstützen können. Diese Serviceprovider sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Informationen nur in Verbindung mit den Services zu verwenden, die sie für uns bereitstellen, nicht jedoch zu ihrem eigenen Nutzen.